

# Tapiola-ryhmä on avannut uuden Asiakaspalvelupisteen Tapiolan keskusta

Useiden alan toimijoiden vähentäessä henkilökohtaista palveluaan ympäri Suomen, Tapiola lisää sitä edelleen. Vuodenvaihteessa toteutetun organisaatiomuutoksen seurauksena henkilö- ja yrittäjäasiakkaiden palvelu siirtyi vuoden alusta uusien paikalliskojohtajien vastuulle. "Tapiolalle paikallisuus on aina ollut keskeinen piirre, muutoksella sitä on vahvistettu edelleen", sanoo Hannu Juhola, joka toimii Läntisen pääkaupunkiseudun paikallisuusalueen palvelujohtajana Tapiola-ryhmässä.

"Paikalliskojohtajat tuovat tuttuuden tuntua omilla alueillaan. Uudistuksen kautta meille tarjoutuu mahdollisuus oppia tuntemaan paremmin asiakkaitamme ja heidän tarpeitaan. Paikalliskojohtajat vastaavat paikallisuusalueilla henkilöasiakas- ja yrittäjäliiketoiminnasta. Heidän tehtäviinsä kuuluvat pankki- ja vakuutuspalvelut, joten organisaatiomuutoksella asiakkaille pystytään tarjoamaan finanssialan palvelua myös entistä kokonaisvaltaisemmin.

– Monet pankki- ja vakuutusasiat kuten korvaukset hoituvat helposti puhelimitse ja Internetissä. Nyt tehtyjen muutosten taustalla on kuitenkin vahva tunntuma siihen, että useimmilla asiakkaila on tarvetta keskustella talous- ja vakuutusasioistaan myös kasvokkain.

Tapiola on tuonut lisää pankkikilpailua myös kilpailulle pääkaupunkiseudulle. Pankkien palvelumaksujen ja ehtojen avaaminen asiakkaille ei kuitenkaan ole kovin helppoa. Tapiolassa halutaan silti lisätä avoimuutta ja kilpailua. Esimerkkeinä tästä ovat päiväsaldolle maksettava korko ja maan paras käyttötilin korko.

Tapiola-ryhmälle vuosi 2007 on todellista juhlan aikaa, sillä vuoteen osuu monta tärkeää merkkipäivää. Yhtiöryhmän vanhin edeltäjä perustettiin 150 vuotta sitten, Tapiola-ryhmä täyttää it-

se kesäkuussa 25 vuotta ja kaiken kukkuraksi Tapiola Pankki juhli 3-vuotispäivään helmikuussa. Tämä tulee näkymään asiakkaille erilaisten juhlavuoden tarjoutusten kautta, sanoo Hannu Juhola.

## Asiakaspalvelupisteestä palveluja monipuolisesti

Toimipisteessä hoidetaan keskitetysti kaikki yksityistalouden vakuutuksiin ja säästämiseen liittyvät asiat sekä Tapiola Pankin tilinavaukset ja lainaneuvottelut. Palvelujamme yrittäjille ovat mm. riskikartoitukset ja yksilöllinen vakuutusurva, joka kattaa niin yrityksen ja yrittäjän kuin hänen perheensä tarpeet.

– Enemmän aikaa vievien asioiden, kuten lainaneuvottelujen ja perheen turvantarkistuksen hoitoa varten kannattaa varata aika etukäteen, sanoo asiakkuuspäällikkö Gunilla Rantanen Tapiola-ryhmästä. Hänen vastuullaan on asiakkuuspäällikkönä vastata Tapiolan keskustan kuin myös muiden Tapiola-ryhmän toimipisteiden palveluista Leppävaarassa kauppakeskus Selossa (Viaporintorilla) sekä pääkonttorin yhteydessä Revontulentie 7.

– Tapiola-ryhmällä oli Tapiolan keskustassa aiemmin pieni palvelupiste Sokoksen tiloissa. Uusi toimistomme mahdollisti henkilöstömäärän lisäämisen ja samalla pystyimme tekemään intimiteetiltään toimivammat tilaratkaisut, joita asiakkaamme arvostavat etenkin enemmän aikaa vievien asioiden hoidossa.

Tietoa Tapiola-ryhmän palveluista saa nettisivuilta [www.tapiola.fi](http://www.tapiola.fi) ja asioida voi myös verkossa ja puhelinpalvelunumero on 0203 45390 (ma-pe 8-20)

Tapiola-ryhmän Espoon Tapiolan toimisto palvelee

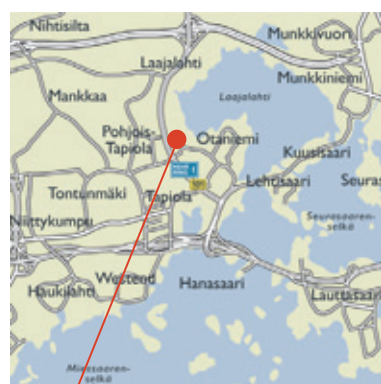
Länsituulentie 6:ssa,  
02100 ESPOO  
[www.tapiola.fi](http://www.tapiola.fi)  
Uuden toimiston aukioloajat:  
Ma 9.30–18.00, ti–to 9.30–17.00 ja  
pe 9.30–16.30.



Kuvassa paikalliskojohtaja Hannu Juhola ja asiakkuuspäällikkö Gunilla Rantanen Tapiola-ryhmästä.



ENEMMÄN  
MENESTYSTÄ.



Falcon Business Park, Vaisalantie 2, Espoo

Uusi, uljas **FALCON BUSINESS PARK** kohoaa Pohjois-Euroopan mittavimman teknologiakeskittymän välittömään vaikutuspiiriin, Kehä 1:n varrella Otaniemeen. Innovatiivisuutta sykkivä ilmapiiri tarjoaa vuokrattavaa, uuden sukupolven toimistotilaa yrityksille, jotka palavat halusta olla kehityksen kärkijoukossa.

Neljästä rakennuksesta ensimmäinen, Hali, valmistuu kesäkuussa. Huippumodernia ja helposti muunneltavaa toimitilaa tarjolla erikokoisille yrityksille. Vuokraneuvottelut ovat jo täydessä käynnissä. Tervetuloa Falconiin – lajinsa uljaimpaan.

Soita ja sovi tapaaminen: Ilkka Kemmo, puh. 040 500 6162

Kaikki upeat NCC Business Parks -kohteet: [www.ncc.fi/toimitilat](http://www.ncc.fi/toimitilat)  
NCC Property Development Oy

**Vuokraa yrityksellesi uusi koti. Tutustu kohteisiimme:**

Plaza, Vantaa • Opus, Helsinki • Origo, Helsinki • NCC-talot, Helsinki • Falcon, Espoo  
• Atrium, Espoo • Elegia, Espoo • Dynamo, Tampere • Tulli, Tampere • Pilot, Oulu

**NCC**  
KUN HALUAT ENEMMÄN



Tapiola-ryhmä on avannut uuden asiakaspalvelupisteen Tapiolan keskustaan osoitteeseen Länsituulentie 6.