

Huoneistokeskus palvelee Isossa Omenassa Nordean uudessa konttorissa



Kuvassa Huoneistokeskuksen Ison Omenan henkilökuntaa vasemmalta kiinteistönvälittäjä, LKV, Marjukka Wakola, kiinteistönvälittäjä, LKV Kaisu Rajaniemi, myyntiasistentti, LKV, MKT Jutta Heikkilä, kiinteistönvälittäjä, LKV Ursula Rainio. Läntisen Pääkaupunkiseudun myyntijohtaja, LKV Anne Seppänen, myyntineuvottelija Eija Matinmikko ja kiinteistönvälittäjä, LKV Tomi Saastamoinen.

– Sijoittautumalla Ison Omenan Nordea Pankin tiloihin uskomme olevamme, niin omien kuin Nordean Pankin asiakkaidenkin saatavissa keskeisellä paikalla valmiina palvelemaan. Palvelemme asiakkaita monipuolisesti, henkilökohtaisella palvelulla toimistoajana toimistolla, puhelinpalvelulla myös iltaisin ja viikonloppuisin sekä monipuolisella ja jatkuvasti kehittyvällä internet-palvelulla.

– Huoneistokeskus laajentaa myös alkuvuonna 2010 toimintaansa Espoossa perustamalla uuden toimiston Espooseen ja avaamalla useita asiakaspalvelupisteitä Nordea Pankin konttoreiden yhteyteen.

– Asiakas saa meiltä kokonaisvaltaisen palvelun, oman välittäjän lisäksi lukuisan joukon asuntokaupan ammattilaisia myymään asuntoaan. Teemme joukolla tiivistä yhteistyötä ja näin syntyy onnistunut asuntokauppa nopeasti ja oikeaan hintaan. Asiakkaamme saavat käyttöönsä parhaat sähköiset palvelut. Näistä mainittakoon vaikkapa Kotikartta, Kotivahti ja Hintatesti. Kaikki myyjä- ja ostaja-asiakkaat saavat Huoneistokeskuksen Etukortin.

Tällä Etukortilla asiakkaat saavat merkittäviä etuja eri yhteistyökumppaneiltamme. Tarjoamme Stockmann MasterCard –asiakkaille etua ja tarjoamme myyjä-asiakkaillemme myös FinnairPus-pisteitä.

Jos asiakkaalla on tarjota asunto vuokralle tai jos hän haluaa vuokrata asunnon myös siitakin kannattaa kertoa meille. Mikäli asunto kiinnostaa Virossa, Latviassa, Liettuassa tai Puolassa – voimme auttaa siinäkin.

Mikäli asiakkaillamme on tarvetta B to B-palveluun liiketilöiden arvioinnista välitykseen ja isännöintiin löydämme oikean henkilön siihen kääntymällä omistajatahomme Realia Groupin eri yhtiöiden puoleen.

Teemme monipuolista yhteistyötä lisäetujen tarjoamiseksi asiakkaillemme. Asunnon myynnin ja oston yhteydessä tarvitaan aina jossain vaiheessa pankin palvelua ja olemme yhdessä Nordean kanssa luoneet asiakkaille mahdollisimman joustavan ja palvelavan tavan hoitaa näitä asioita.

Olemalla paikanpäällä Nordea pankissa sen aukioloaikana pyrimme tarjoamaan niin Huoneistokeskuksen kuin Nordea Pankin

asiakkaille joustavan ja asiakasystävällisen kohtaamispaikan.

Lisäksi teemme yhteistyötä erirakennuttajatahojen kanssa uudistuotannossa, jossa tarvitaan kolmikanta yhteistyötä eli rahoittaja, rakentaja ja välittäjä.

– Kaiken kaikkiaan Huoneistokeskus on monipuolisin, laadukain ja luotettavin kumppani alalla, sanoo Läntisen Pääkaupunkiseudun myyntijohtaja, LKV Anne Seppänen Ison Omenan Nordean konttorista löytyvät alueen asiantuntijat elämän tärkeimmän kaupan suunnitteluun ja toteutukseen ma-pe 10.00–16.30. Päivystämme myös iltaisin ja viikonloppuisin, puh. 0207 80 3270. Tuntemme alueet ja niiden erityispiirteet ja osaamme arvostaa niitä. Huoneistokeskuksen konttorit palvelevat Espoossa myös Leppävaarassa, Kauppakeskus Selossa, Tapiolassa, Hakarinne 4 ja Nordean Espoo-Tapiolan konttorissa, Länsituulentie 10. Meidät tavoittaa myös iltaisin ja viikonloppuisin puhelimitse. Soita tai tule käymään. Tervetuloa asiakkaaksemme, sanoo Anne Seppänen.

www.huoneistokeskus.fi

Nordea uusi konttorinsa kauppakeskus Isossa Omenassa



Konttorinjohtaja Sami Halonen toimii Nordea Espoo-Piispansillan ja Espoo-Keskustan konttorinjohtajana.

Nordea avasi Espoo-Piispansillan konttorin uusissa tiloissa kauppakeskus Isossa Omenassa vastatakseen sekä henkilö- että yritysasiakkaiden kasvavaan pankkipalveluiden kysyntään. Uusi konttori avattiin maanantaina 9.11. 2009.

– Konttorin kävijämäärä on kasvanut viime vuosina paljon. Viikossa meillä käy keskimäärin 2.000 asiakasta. Uuden konttorin avaaminen on vastaus asiakkaiden odotuksiin ja voimakkaasti kasvavan alueen tarpeisiin. Konttorissa panostetaan myös vahvasti sijoitusneuvontaan.

Asiakkaat saavat jatkossa entistä kattavampaa palvelua entistä useammalta toimihenkilöltä. Henkilöstöä on koulutettu antamaan neuvoja kysytyimpien tuotteiden ja palveluiden osalta. Konttorin sijoitusasiantuntija kattaa osan tästä tarpeesta, konttorinjohtaja Sami Halonen kertoo.

Myös asunnonvälitykseen ja

vahinkovakuutuksiin erikoistuneet asiantuntijat neuvovat henkilö- ja yritysasiakkaita Isossa Omenassa. Tavoitteenamme onkin antaa asiakkaalle kaikki pankkipalvelut ja tähän läheisesti liittyvät muut palvelut samasta paikasta saman katon alta. Tämä helpottaa ja nopeuttaa huomattavasti asiakkaan asiointia, Halonen toteaa.

Uusi Espoo-Piispansillan konttori sijaitsee kauppakeskus Ison Omenan toritasolla esiintymislavan oikealla puolella. Konttorin koko tuplaantui muutoksen ansiosta aiemmasta 400:sta yli 800 neliometriin. Sen ulkoasu noudattaa Nordean konttoritilojen yleistä suunnitelmaa, joka tekee tilasta aiempaa selkeämmän ja houkuttelevamman. Olemme erityisesti panostaneet asiakkaidemme viihtyvyyteen.

Uusi konttorimallimme toivottaa asiakkaan tervetulleeksi. Asiakasneuvoja ottaa asiakkaan vas-

taan ja ohjaa hänet oikeaan paikkaan esimerkiksi hoitamaan päivittäisiä pankkiasioitaan, Sami Halonen sanoo.

Osa toimihenkilöistä istuu alueella, jossa he voivat valmistella rauhassa asiakastapaamisia ja käydä neuvotteluja puhelimitse.

Avain- ja etuyrittäjäasiakkaiden tapaamisiin olemme panostaneet erillisillä viihtyisillä neuvotteluhuoneilla, jotka tarjoavat mahdollisuuden rauhalliseen keskusteluun, sanoo konttorinjohtaja Sami Halonen, joka on toiminut Nordeaa edeltävien pankkien palveluksessa vuodesta -89 lähtien useissa eri tehtävissä ja viimeiset 4 vuotta Espoo-Piispansillan ja Espoo-Keskustan konttoreiden konttorinjohtajana.

Konttorimme ovat avoinna ma-pe kello 10.00–16.30 ja ajanvarauksella ma-to kello 10.00–18.30. Asiakaspalvelumme palvelee ma-pe kello 08.00–20.00 numerossa 0200-3000.

Uusin Tector on avattu.

Tervetuloa ilahtumaan Sellon Asemakäytävälle.

Kauppakeskus Sello on nyt entistäkin monipuolisempi, sillä uusi Tector tarjoaa sinulle yhdellä kertaa koettavaksi kaikki uusimmat Macit, iPodit ja oheistarvikkeet – sekä kaikki Applen ja Tectorin monipuoliset tuki- ja huoltopalvelut. Ja se ei ole ihan vähän, se.

Meiltä saat vaikkapa maailman edistyneimmän kannettavan äänitysstudion ja muut musiikki-ihmisen loistoratkaisut treenidemoista valmiiseen äänilevyyn asti. Ja paljon muuta.



Tector. Espoon ensimmäinen Apple Premium Reseller.

Leppävaarankatu 3-9, 02600 Espoo (09) 3508 1760 www.tector.fi Ma-Pe klo 10-21 La klo 9-18 Su klo 12-21

