

Handelsbanken, Tapiola on ystävällinen ja paikallinen täyden palvelun pankki

Vakavarainen ja kansainvälinen Handelsbanken on ystävällinen ja paikallinen täyden palvelun pankki. Pankki tunnetaan vahvasta yrityskulttuuristaan ja asiakaskeikkeistä, joustavasta palvelustaan.

Jo vuosien ajan Handelsbanken on ollut laajan, kansainvälisen asiakastytytyväisyystutkimuksen (EPSI Rating) kärjessä Suomessa ja muissa Pohjoismaissa.

– Meille on erittäin tärkeää, että asiakkaat ovat pankkiimme ja konttouriimme tyytyväisiä. Pidämme huolta henkilökunnan osaamisesta ja kuuntelemme huolellisesti asiakkaiden toiveita. Annamme vain sellaisia neuvoja,

jotka ovat asiakkaidemme edun mukaisia. Lähtökohtamme on aina, että pankkisuhteesta tulee pitkäaikainen.

– Toimimme kaikkialla paikallisesti. Konttorilla on vastuu ja valta alueensa liiketoiminnasta. Jokainen konttori on täyden palvelun pankki, jossa yksityiset ja yritykset voivat hoitaa kaikki raha-asiansa, sanoo Handelsbanken, Tapiolan konttorinjohtaja Hannu Oksanen, joka on aloittanut Tapiola, Handelsbanken konttorinjohtajana ja jolla on 28 vuoden alan kokemus, joista Handelsbankenissa yli kahdenkantoista vuotta.

– Asiakastytytyväisyytemme perustuu paikalliseen asiakas-

lähtöiseen toimintatapaan, vaikka olemmekin suuri kansainvälinen pankki. Olemme menestyneet hyvin pankkien nk. EPSI Rating asiakastytytyväisyystutkimuksessa Suomessa. Tämän vuoden tutkimuksessa, joka on julkaistu 7.10.2013, Handelsbanken on pankkien välisissä arvioinneissa tutkimuksen mukaan ainoa pankki, jonka asiakastytytyväisyys on kasvanut entisestään. Handelsbankenin yritysasiakkaat ovat edelleen kaikkein tyytyväisimmät, selkeällä erolla muihin.

– Henkilökunnallamme on erittäin vahva ammattitaito ja pitkäaikainen kokemus pankkitoiminnasta, sanoo apulaiskonttorinjohtaja Merja Pihlajamäki, joka itse on ollut Handelsbankenin palveluksessa vuodesta 1995 ja Handelsbankenin Tapiolan konttorissa 1998 lähtien.

– Meiltä asiakas tavoittaa oman asiakasvastaavansa tarvittaessa suoraan puhelimitse tai häneltä saa nopean vastauksen myös verkkopankin kautta lähetettyyn viestiin. Päätöksentekomme on nopeaa ja otamme asiakkaan edun ja tarpeet huomioon. Osaamme kuunnella asiakasta! Tämä tulee esille niin laina- kuin sijoitusneuvotteluissa. Haluamme tietää, mitä asiakas odottaa pankiltaan ja mitä palveluja hän arvostaa. Tältä pohjalta haluamme rakentaa pitkäaikaisia yhteistyösuhteita. Uuden asiakkaan kannattaa aloittaa tu-



Handelsbanken, Tapiolan henkilökuntaa vasemmalta Katri Villikari, Laura Eskola, Marjaana Vesala, Merja Pihlajamäki, Karin Nylund, Hannu Oksanen ja Kirsi Ingman.

tustumalla pankkiimme kotisivujemme kautta www.handelsbanken.fi, jossa hän voi käydä täyttämässä myös lainahakemuksen tai muun yhteydenottoyöynnön.

– Tapiolaa ja Espoota kehitetään kokonaisuudessaan monipuolisesti ja myös uusia asuntoja rakennetaan paljon. Nyt asiakkaiden kannattaa tiedustella myös asuntolainasta.

– Asuntolainojen lisäksi asiakkaille on ajankohtaista etsiä vaihtoehtoja varojen sijoittamisesta kannattavasti. Korkotaso on niin alhainen, että perinteisillä säästötileillä, inflaatio syö tuoton negatiiviseksi. Rahojen pi-

täminen säästötileillä on siis tällä hetkellä tappiollista. Kaikki sijoitusmuodot sisältävät tietysti riskiä, mutta sen vuoksi asiakkaan kanssa neuvotellen, pyrimme löytämään parhaimmat vaihtoehdot ottaen huomioon hänen ja hänen perheensä taloudellinen tilanne.

– Mikäli asiakkaalla ei ole aikaa tai halua seurata markkinoi-

ta aktiivisesti, hänelle löytyy varainhoidollinen ratkaisu jo 20 000 euron sijoituksesta alkaen. Asiakkaiden kannattaa varata aika keskusteluun, miten raha- ja pankkiasioita voi hoitaa itselleen ja perheelleen joustavasti lähellä ja heidän toivomustensa mukaisesti, sanoo apulaiskonttorinjohtaja Merja Pihlajamäki.

Handelsbanken

Handelsbanken Espoo-Tapiola
Länsituulentie 1, 02100 Espoo
tapiola@handelsbanken.fi, puh. 010 444 3100
www.handelsbanken.fi/tapiola

Vuoden kiinteistönvälittäjä



Riitta Santasalo
LKV 040-7738 217

Oili Jörgensen
LKV 0400-550 508

Riikka Pfizner-Saarnia
LKV 040-502 2171

Ritva Miikkulainen
LKV 044-777 2577



Mankkaantie 2-4, 02180 Espoo • P. 09-4520 700 • www.primalkv.com

Huonekalujen verhoilua koteihin ja julkisiin tiloihin.

Tervetuloa tutustumaan!
Puhurinpolku 1 LTA 2, Tapiola, 02120 Espoo
Puh. 045 105 0358, www.imman.fi



TILITOIMISTO PIETARILA

Suomen Taloushallintoliitto ry:n auktorisoitu jäsen

Meteorinkatu 3 B, 02210 Espoo
Puh. (09) 867 8800, fax (09) 8678 8010
tilitoimisto@pietarila.com
www.pietarila.com

Hartela ravistelee myyttejä kalliista asumisesta: Ensimmäisten Kotipuu-asuntojen ostajat arvotaan

Hartelan Kotipuu on uusi rakentamisen konsepti, joka ravistelee rohkeasti hintamielikuvaa kalliista asumisesta. Ensimmäiset Kotipuu-kodit rakennetaan Espoon Leppävaaraan, Painiityyn, joka sijaitsee lähellä Kehä I:stä ja Selloon kauppakeskusta. Leppävaaran asemalta pääsee junalla Helsingin keskustaan alle vartissa. Toisaalta, etäisyyttä Helsinkiin on sen verran, että ympäriltä löytyy myös metsää ja ulkoilureittejä. Kotipuu-asuntojen hinta on niin hillitty, että 30 kaksion ja kolmion osto-oikeudet on päätetty arpoa marraskuun aikana ilmoitettavien halukkaiden kesken.

– Kotipuu-kotien edullisempi hinta perustuu yksinkertaiseen ideaan: loppuun saakka hiottu



Havainnekuva Hartelan Espoon Painiityyn Kotipuu-kodeista.

ja vakioidut pohjaratkaisut tuovat kustannussäästöjä suunnitteluun ja toteutukseen, joten Kotipuu-kodeissa onkin vain muutama erilainen pohjaratkaisu. Jo-

kaista taloyhtiötä ei siis tarvitse suunnitella erikseen alusta lähtien, kertoo Rakennusosakeyhtiö Hartelan varatoimitusjohtaja Arto Jokinen.

– Toiseksi Kotipuu-talot rakennetaan kotimaisista puuelementeistä, jotka liitetään yhteen tontilla. Laatu pysyy hyvänä, kun säätö- ja viemäri- ja sähkö- ja rakennusaika lyhenee puoleen. Rahaa säästyy myös rakentamisen työvoimakustannuksissa, hän sanoo. Jokinen lisää, että edullisuus ei sulje pois tyyliä ja mukavuutta. Kaikissa asunnoissa on joko oma piha tai parveke eikä pintamateriaaleissa tai varusteissa tingitä. Toisaalta yksilöllisiä muutoksia ei ole mahdollista tehdä.

Asunto Oy Pikkulotankuja Espoon lämmitysjärjestelmä on kaukolämpöön liitetty vesikiertoisen lattialämmitys. Yhtiö liitetään HSY:n vesi- ja viemäriverkostoon. Sekä kylmän että lämpimän veden kulutusta mitataan asuntokohtaisesti. Huoneistoissa on koneellinen tulo- ja poistoväylä. Pikkulotankuja liitetään kaapeli-tv- ja valokuituverkkoon. Yhtiössä on kiinteistölaajakais-

aliittymä. Jokaiseen Kotipuu-konseptin mukaiseen asunto-osakeyhtiöön on luvassa yhteisöllisyyttä tukevia ekstrajoja, kuten kesäkeittiö, kerhohuone, yrttitarha tai leikkimökki. Myös Espoo panostaa Painiityyn. Kaupunki rakentaa kylään päiväkodin ja joukon

leikkipuistoja eri puolille. Koulut ovat lähellä: Lintulaakson alakouluun on 0,7 kilometriä ja Lintumetsän yläkouluun 0,8 kilometriä. Leppävaaran lukio on alle kahden kilometrin päässä. Kylän läpi kulkee bussilinja, jolla pääsee mm. Leppävaaran asemalle ja kauppakeskus Selloon. Polkupyörällä Painiitystä polkee näppärästi joka ilmansuuntaan, tarvittaessa pitemmänkin työmatkan päähän.

Osto-oikeus ensimmäisiin Kotipuu-asuntoihin arvotaan

Ensimmäinen Kotipuu-konseptin mukainen asunto-osakeyhtiö on Pikkulotankuja Espoon Painiityssä, Leppävaarassa. Pikkulotankujaan tulee 30 kaksiota ja kolmiota yhteensä neljään puutaloon. Kaksikerroksisten talojen alakerran asunnoissa on omat pihat ja yläkerran asunnoissa parvekkeet. Rakennusosakeyhtiö Hartela osti Painiityn maat jo 1980-luvulla ja on pääsyt vaikuttamaan alueen suunnitteluun kaavoituksesta lähtien. Tavoitteena on ollut, että Painiitystä tulee viihtyisä ja turvallinen kylä keskellä kaupunkia. Osto-oikeudet arvotaan kaikkien määräraikaan (22.11.2013) mennessä varaajiksi ilmoittautuneiden kesken. Hakija voi osallistua vain yhden asunon osto-oikeuden arvontaan. Hakemukset voi tehdä osoitteessa <http://kotipuu.hartela.fi>. Lisää tietoja: Kotipuu asunto-osakeyhtiöstä, joka rakennetaan Pikkulotankujalle Espoon Painiityyn, Leppävaaraan saa netistä: <http://kotipuu.hartela.fi> ja www.hartela.fi.

Hartela on yksi suurimmista suomalaisista rakennusalan yrityksistä. Vakavarainen, yli 70-vuotias perheyhtiömme työllistää valtakunnallisesti ja viennitehtävissä yli tuhat rakentamisen ja talotekniikan ammattilaisia. Liikevaihto tilikaudella 2012 oli 331 miljoonaa euroa.

UUSI ILME KODIN PESUTILOIHIN



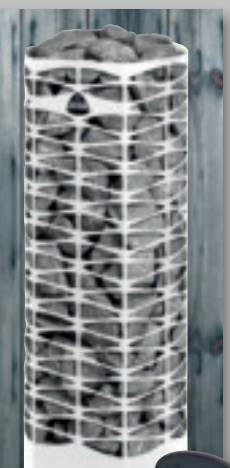
PILARIKIUAS KOTA SAANA, VALKOINEN

- erillisen ohjauksyksikön ansiosta kiuas on helppo laittaa päälle ja säätää lämpötila halutulle tasolle.
- kivet tulevat näyttävästi esille kiviverkon ansiosta
- 6,8 kW, 5-8 m³ saunoihin
- valkoinen, ZX68 RST, IL22

339⁰⁰ kpl

PILARIKIUAS KOTA 9,0 SAANA

- 9 kW, tilavampiin 8-14 m³ perhesaunoihin
- valkoinen, ML99 RST, YC02 359,00 €



- SAUNANOVI
- 7x9, harmaa kokolasi
- leppäkarmi, VW23

79⁰⁰ kpl

YLÄ/KÄSISUIHKU-SETTI REXX S5

- eco-energiaa ja vettä säästävä malli
- easy-Clean kalkinpoistojärjestelmä
- sis. hanan liittossarjan, MT13

249⁰⁰ kpl

RAJ.ERÄ!

Tutustu Starkin verkkokauppaan ja tee hankintoja osoitteessa verkkokauppa.starkki.fi

Tarjoukset voimassa 31.12.2013 asti, tai niin kauan kuin tarjoukset riittävät.

STARKKI

Ja alkaa tapahtua.

Olarinluoma 20, 02200 Espoo, puh. 093 541 2500
Avoimna ma-pe 7-19, la 9-15